



ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

Система управління якістю

Положення

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ЛКФК ЛТЕУ

 Олена ЦВЕК

25.08.2023 року

Введено в дію наказом ЛКФК ЛТЕУ
від «25» серпня 2023 року № 70-од

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
“ВИКЛАДАЧ ОЧИМА ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ”**

Розглянуто і схвалено на
засіданні Педагогічної ради
Протокол №1 від 25.08.23 р.

Луцьк 2023



ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ.....	3
3. МЕТОДИКА ОЦІНЮВАННЯ.....	5
4. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ.....	5
5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....	5



1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності “Викладач очима здобувачів освіти” (далі - Положення) розроблено відповідно до Закону України “Про освіту”, Закону України “Про фахову передвищу освіту”, Положення про стейкхолдерів освітніх програм ЛКФК ЛТЕУ, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості передвищої освіти у ЛКФК ЛТЕУ, Положення про організацію освітнього процесу у ЛКФК ЛТЕУ, Положення про рейтингове оцінювання діяльності педагогічних працівників ЛКФК ЛТЕУ та інших нормативних документів Коледжу.

1.2. Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету (далі - Коледж).

1.3. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності в Коледжі та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

1.4. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів фахової передвищої освіти до діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, що проявляються у засвоєнні здобувачами фахової передвищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу якості освітнього процесу.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування здійснюється з використанням затвердженої методичною радою Коледжу анкети (Додаток 1).

2.2. Опитування є анонімним.

2.3. Інформація про проведення опитування розміщується на офіційному сайті Коледжу за тиждень до його початку.

2.4. Проведення опитування здійснюють фахівці відділу з основного напрямку діяльності та моніторингу якості освіти з залученням представників студентського самоврядування Коледжу.

1.5. Розпорядження про графік проведення опитування та відповідальних по кожній групі здобувачів освіти формується у квітні кожного



року. Проект розпорядження подається заступнику директора з навчальної роботи.

1.6. Керівники груп кожного року у відповідності до розробленого графіку організують проведення опитування (визначають місце та час).

1.7. Кожен здобувач освіти отримує бланк анкети з прізвищами викладачів, які вели у нього заняття протягом навчального року.

1.8. Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацьовуються відділом з основного напрямку діяльності та моніторингу якості освіти.

1.9. Результати подаються у відділ з основного напрямку діяльності та моніторингу якості освіти, де узагальнюються після завершення процедури оцінювання кожного викладача та визначається середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної освітньої компоненти).

1.10. Інформація про результати опитування передається на відповідні циклові комісії до кінця травня кожного року.

1.11. Анкети зберігаються у відділу з основного напрямку діяльності та моніторингу якості освіти до кінця навчального року.

3. МЕТОДИКА ОЦІНЮВАННЯ

3.1. Оцінка роботи педагогічних працівників здійснюється за 5-бальною шкалою.

3.2. Питання анкети стосуються **професійних якостей** педагогічного працівника:

- вільне володіння матеріалом (компетентність) - вміння ясно та логічно викладати його зміст, виділяти головне за темою, проблемою;

- змістовна значущість і доступність матеріалу, що викладається (викладач ясно й логічно пояснює матеріал, коментує складні моменти, виділяє головне в темі);

- використання дистанційної форми навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засобів дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо);

- уміння підтримувати контакт з аудиторією (слідкує за реакцією здобувачів освіти, задає питання, які стимулюють мислення та увагу, ініціює дискусію, застосовує прийоми і методи активізації пізнавальної діяльності здобувачів освіти);

певних особистих якостей:

- доброзичливість, повага й тактовність у ставленні до здобувачів освіти, уміння враховувати їх думки;



- рівень вимогливості та об'єктивності викладача при оцінюванні знань здобувачів освіти (дотримується прийнятої в Коледжі системи оцінювання, не допускає користування шпаргалками під час контролю знань, вимагає творчого використання матеріалу, а не його механічного запам'ятовування тощо).

4. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ

4.1. Результати опитування розглядаються на засіданнях циклових комісій (оцінка по окремим параметрам оцінювання та сумарно), педагогічної ради Коледжу.

4.2. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу педагогічних працівників, при формуванні індивідуальних планів викладачів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту).

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Це Положення в повному обсязі набирає чинності з дати введення його в дію наказом директора Коледжу.

5.2. Зміни та доповнення до цього положення розглядаються і затверджуються педагогічною радою Коледжу та вводяться в дію наказом ректора.



Додаток 1

Результати анкетування викладачів

Анкета “ВИКЛАДАЧ ОЧИМА ЗДОБУВАЧА ОСВІТИ”

Кожний критерій оцінюється за 5-бальною шкалою оцінювання* з наступним розподілом балів:

- 4,50 - 5 - критерій проявляється практично завжди;
- 4,0 - 4,49 - критерій проявляється часто;
- 3,50 - 3,99 - критерій проявляється приблизно в 50% випадків;
- 3,0 - 3,49 - критерій проявляється рідко;
- 1,0 - 2,99 - критерій відсутній.

Критерій та його характеристика	Прізвище, ім'я, по батькові викладача				
1. Вільне володіння матеріалом (компетентність) - вміння ясно та логічно викладати його зміст, виділяти головне за темою, проблемою					
2. Змістовна значущість і доступність матеріалу, що викладається - викладач ясно й логічно пояснює матеріал, коментує складні моменти, виділяє головне в темі					
3. Використання дистанційної форми навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засобів дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо)					
4. Уміння підтримувати контакт з аудиторією - слідкує за реакцією здобувачів освіти, задає питання, які стимулюють мислення та увагу, ініціює дискусію, застосовує прийоми і методи активізації пізнавальної діяльності здобувачів освіти					
5. Доброзичливість, повага й тактовність у ставленні до здобувачів освіти, уміння враховувати їх думки					
6. Рівень вимогливості та об'єктивності викладача при оцінюванні знань здобувачів освіти - дотримується прийнятої в Коледжі системи оцінювання, не допускає користування шпаргалками під час контролю знань, вимагає творчого використання матеріалу, а не його механічного запам'ятовування тощо					

*розраховане середнє значення по групі анкетованих і переведене в бали відповідно до "Положення про рейтингове оцінювання діяльності педагогічних працівників ЛКФК ЛТЕУ"

Дякуємо за Ваші відповіді!