



**ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ**

Система управління якістю

Положення

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ЛКФК ЛТЕУ



Олена ЦВЕК

31.08.2022 року

Введено в дію наказом ЛКФК ЛТЕУ

від «31» серпня 2022 року № 91-од

ПОЛОЖЕННЯ

про анкетування (опитування) стейкхолдерів Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету

Розглянуто і схвалено на засіданні

Педагогічної ради


Протокол №1 від 31.08.22р.

Розглянуто і схвалено зміни і доповнення

на засіданні Педагогічної ради


Протокол №1 від 31.08.24р.

Луцьк 2024

	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	про анкетування (опитування) стейкхолдерів в Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету	
	Положення	СУЯ – 2022

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ АНКЕТУВАННЯ (ОПИТУВАННЯ)	4
3. ВИДИ АНКЕТУВАННЯ (ОПИТУВАННЯ)	7
4. ОРГАНІЗАЦІЙНО–МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ АНКЕТУВАННЯ (ОПИТУВАННЯ)	9
5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	10


	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	Про анкетування (опитування) стейкхолдерів	
	Положення	СУЯ – 2022

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про анкетування (опитування) стейкхолдерів щодо якості освіти і освітньої діяльності Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету (далі – Положення) є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти і освітньої діяльності та регулює форми, зміст, інструменти, організацію та здійснення моніторингу у Луцькому кооперативному фаховому коледжі Львівського торговельно-економічного університету (далі - Коледж) щодо якості, змісту та методів навчання, інших аспектів освітнього процесу.

1.2. Положення розроблене на основі Законів України «Про освіту» та «Про фахову передвищу освіту», методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів фахової передвищої освіти, Положення про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 01.07.2021 р. № 749, інших нормативних актів України з питань освіти, Положення Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету, Положення про організацію освітнього процесу у Луцькому кооперативному фаховому коледжі і Положення про внутрішню систему забезпечення якості Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету і передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначання принципів та процедур забезпечення якості фахової передвищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників Коледжу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті Коледжу, на інформаційних стендах та в інший спосіб;
- 4) гарантування якості викладацького складу та забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників Коледжу;

	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	про анкетування (опитування) стейкхолдерів в Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету	
	Положення	СУЯ – 2022

- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені фахової передвищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи та механізмів академічної доброчесності працівників Коледжу і здобувачів фахової передвищої освіти;
- 9) інші процедури і заходи.


1.3. Зміни до Положення вносяться рішенням Педагогічної ради Коледжу, яке приймається на її засіданні більшістю голосів шляхом відкритого голосування.

2. ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ АНКЕТУВАННЯ (ОПИТУВАННЯ)

2.1. Анкетування (опитування) стейкхолдерів є обов'язковою складовою внутрішньої системи забезпечення якості освітньо-професійних програм, яка полягає в отриманні періодичного зворотного зв'язку від здобувачів освіти, педагогічних працівників, випускників та роботодавців з метою їхнього залучення до процесу періодичного перегляду та удосконалення процедур забезпечення якості освітньо-професійних програм.

Метою опитування зацікавлених сторін є отримання інформації щодо очікувань та рівня задоволення їхніх потреб для:

- своєчасного виявлення слабких сторін і загроз в освітній діяльності коледжу, позитивних практик та їх популяризацію;
- врахування потреб зацікавлених сторін і суспільства при розробленні та періодичному перегляді освітньо-професійних програм, організації освітнього процесу;
- здійснення освітньої діяльності на засадах студентоцентрованого підходу;

	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	Про анкетування (опитування) стейкхолдерів	
	Положення	СУЯ – 2022

– забезпечення відповідності програмних компетентностей за освітньо-професійними програмами стандартам фахової передвищої освіти, професійним стандартам (за наявності), міжнародним стандартам (за наявності) та актуальним вимогам ринку праці;

– забезпечення належної якості фахової передвищої освіти для гарантування придатності до працевлаштування здобувачів освіти за фахом;

– розроблення пропозицій щодо підвищення якості фахової передвищої освіти та освітньої діяльності Коледжу з інформуванням про це зацікавлених сторін;

– здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти та освітньої діяльності коледжу.

2.2. Основними завданнями анкетування здобувачів фахової передвищої освіти є:

– з'ясування думки здобувачів щодо змісту навчання і рівня викладання освітніх компонентів відповідної освітньо-професійної програми;

– забезпечення керівників робочих груп (гарантів) освітньо-професійних програм і педагогічних працівників коледжу, які забезпечують викладання, інформацією, що сприятиме покращенню якості підготовки фахівців та підвищенню ефективності освітнього процесу;


– підготовка звітів за результатами опитувань, оприлюднення результатів та поширення інформації з метою забезпечення учасників зворотним зв'язком;

– обговорення результатів опитувань на засіданнях циклових комісій, засіданнях педагогічної ради та інших;

– моніторинг врахування результатів опитувань у системі внутрішнього забезпечення якості.

2.3. Основними принципами анкетування (опитування) здобувачів освіти та стейкхолдерів у Коледжі є:

– відповідність цілям освітньо-професійної програми, місії та стратегії Коледжу;


	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	про анкетування (опитування) стейкхолдерів в Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету	
	Положення	СУЯ – 2022

– студентоцентричність (усвідомлення, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу);

- анонімність та добровільність;
- системність регулярність;
- процедурна визначеність;
- інформативність.

2.4. При анкетуваннях (опитуваннях) підлягають обов'язковому з'ясуванню рівень задоволеності та думки здобувачів фахової передвищої освіти та стейкхолдерів ОПП щодо:

- наявності та виправданості можливого дублювання змісту різних освітніх компонентів;
- відповідності обсягу освітньо–професійної програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) фактичному навчальному навантаженню здобувачів освіти;
- наявності, доступності та послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів;
- неупередженості екзаменаторів, дотримання процедур запобігання і врегулювання конфлікту інтересів при здійсненні заходів педагогічного контролю;
- дотримання порядку оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів та порядку повторного проходження контрольних заходів;
- наявності вільного доступу здобувачів фахової передвищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньо-професійною програмою;
- рівня освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів фахової передвищої освіти з боку випускової циклової комісії, відділення, інших структурних підрозділів Коледжу;

	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	Про анкетування (опитування) стейкхолдерів	
	Положення	СУЯ – 2022

- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами;
- чіткості, зрозумілості, доступності та послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій (включаючи, але не виключно, пов'язаних із булінгом або дискримінацією);
- залучення здобувачів фахової передвищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітньо-професійних програм, цілей та очікуваних результатів навчання програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;
- інші питання щодо якості освітньої програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

3. ВИДИ АНКЕТУВАННЯ (ОПИТУВАННЯ)


3.1. Сфера дії Положення поширюється на оцінювання якості освітньої діяльності шляхом опитування зацікавлених сторін, як зовнішніх (випускники, роботодавці, партнери Коледжу) так і внутрішніх (здобувачі фахової передвищої освіти, педагогічні працівники, орган студентського самоврядування).

Користувачами інформації про результати опитувань є керівництво, керівники структурних підрозділів Коледжу, групи забезпечення освітньо-професійних програм, здобувачі освіти, уповноважені органи на реалізацію державної політики у сфері забезпечення якості фахової передвищої освіти, інші зацікавлені сторони. Коледж забезпечує анонімність опитувань та належне зберігання отриманої інформації.

3.2. В залежності від кола питань, щодо яких з'ясовується думка зацікавлених сторін, у Коледжі передбачається обов'язкове анкетування:

1) здобувачів освіти щодо:

- освітньо-професійної програми;
- дотримання принципів академічної доброчесності;

	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	про анкетування (опитування) стейкхолдерів в Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету	
	Положення	СУЯ – 2022

- психолого-фізіологічного стану;
- визначення потреб та інтересів здобувачів освіти;
- рівня професійної майстерності та особистісних якостей педагогічних працівників та якості викладання освітніх компонентів.

2) стейкхолдерів щодо освітньо-професійної програми в цілому;

3) педагогічних працівників щодо якості освітніх і управлінських процесів.


Анкетування з інших питань не є регламентованим і може здійснюватися з ініціативи керівників робочих груп освітньо-професійних програм забезпечення якості відповідної ОПП та заступника директора з навчальної роботи за визначеною тематикою та у визначені терміни.

3.5. Анкетування випускників щодо освітньо-професійних програм в цілому проводиться по завершенні навчання на освітньо-професійній програмі, як правило, безпосередньо перед атестацією здобувачів освіти.

3.6. Анкетування роботодавців щодо освітньо-професійних програми в цілому проводиться керівником робочої групи ОПП на нерегулярній основі (за потреби), але не рідше одного разу протягом повного циклу підготовки.

3.7. Ініціатори несуть відповідальність за дотримання правил проведення опитувань, поширення зібраної інформації щодо їх проведення та оприлюднення їхніх результатів; залучення та активування суб'єктів опитування; зібрану інформацію та ухвалені рішення. Ініціатори зобов'язані поінформувати директора Коледжу про наміри проведення опитувань, зміст анкети, спосіб та терміни проведення, результати, а також ухвалені рішення із зазначенням відповідного документу.

4. ОРГАНІЗАЦІЙНО–МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ АНКЕТУВАННЯ (ОПИТУВАННЯ)

	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	Про анкетування (опитування) стейкхолдерів	
	Положення	СУЯ – 2022

4.1. Обов'язкове анкетування (опитування) зацікавлених сторін здійснюється з використанням анкет, форму зміст яких затверджує заступник директора з навчальної роботи.

4.2. Постійно діючі опитування є специфічною формою отримання інформації, які, як правило, проводяться із використанням програмних ресурсів на офіційному сайті коледжу, сторінках коледжу в мережі Internet. Опитування здійснюється на постійній основі за анкетами (Google-форми). За своїм змістом виступають формою зворотного зв'язку із можливостями аналізування отриманої інформації в розрізі періодів та/або суб'єктів. При цьому мають бути вирішені питання верифікації опитуваних з одночасним забезпеченням необхідного ступеня анонімності та зберігання результатів опитувань.

4.3. Допускається проведення локальних опитувань з використанням паперової форми анкет. У такому разі ініціатор відповідає за дотримання правил проведення опитування за поширення та збереження інформації.


4.4. Анкети повинні бути сформовані таким чином, щоб середня тривалість їхнього заповнення респондентом не перевищувала 45 хвилин.

4.5. Ініціатори опитування:

1) забезпечують виготовлення паперових бланків анкет (в разі потреби);
 2) готує пропозиції педагогічній раді щодо урахування думок здобувачів освіти та роботодавців в освітньому процесі Коледжу:

3) співпрацює з відповідальними особами з питань організаційного та технічного забезпечення опитувань та узагальнення результатів опитування;

4) надає органам студентського самоврядування методичну та організаційну допомогу з питань проведення анкетувань та інших заходів моніторингу якості освітньої діяльності.

	ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЛУЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ	
	про анкетування (опитування) стейкхолдерів в Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету	
	Положення	СУЯ – 2022

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Дане положення в повному обсязі набирає чинності після схвалення Педагогічною радою Коледжу і з дати введення в дію наказу директора Луцького кооперативного фахового коледжу ЛТЕУ.

5.2. Зміни та доповнення до цього Положення вводяться за рішенням Педагогічної ради та наказу директора.