

Затверджено

наказом директора коледжу
№66-од від 31.08.2020р.
«Про антибулінгову
політику в коледжі»

**Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі**

1. Цей порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».
2. Цей порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькуванню).
3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.
4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.
5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:
Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу. Які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.
6. Типовими ознаками булінгу (цькування) є:
 - систематичність (повторюваність) діяння;
 - наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
 - дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.
7. Подання заяви про випадки булінгу (цькуванню)
 - 7.1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти директора коледжу. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.
 - 7.2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

7.3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує завідувача канцелярією, яка зобов'язана здійснити їх реєстрацію та терміново повідомити директора коледжу. В разі її відсутності – особисто директор коледжу.

Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування). Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

7.4. Розгляд Заяв здійснює директор коледжу з дотриманням конфіденційності.

8. Відповідальною особою призначається завідувача канцелярією. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв, повідомлення директора коледжу.

9. За результатами розгляду Заяви директор коледжу протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.

9.1. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

9.2. Для прийняття рішення директор коледжу скликає засідання Комісії на визначену дату але не пізніше чим через 3 робочих дні після завершення розслідування.

9.3. Комісія створюється наказом керівника закладу.

9.4. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники, батьки постраждалого та булера, директор коледжу та інші зацікавлені особи.

9.5. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

9.6. Якщо Комісія визначила що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то директор коледжу зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей протягом одного дня.

9.7. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування). А постраждалий не згодний з цим. То він зможе одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що директор коледжу освіти має повідомити постраждалого.

9.8. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії. Потерпілий чи його/ її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

9.9. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.